



Auditoria Petrobras-AMS

Prezado Credenciado,

As auditorias médica e de enfermagem, realizadas in loco, são responsáveis por analisar tecnicamente as cobranças e validar a pertinência dos itens cobrados. Assim, o valor final da conta faturada deve refletir o montante validado pelas auditorias e este valor deverá constar na conta limpa, a ser transmitida eletronicamente, bem como no Relatório de Auditoria Hospitalar (RAH).

Além da transmissão eletrônica da conta limpa, outros documentos devem ser enviados fisicamente para subsidiar o pagamento. Ratificamos que essas e outras informações estão disponíveis na Cartilha de Orientações Operacionais AMS (<https://portalamstiss.petrobras.com.br/>).

Outrossim, informamos que não há reconhecimento de contas com itens sem consenso. Portanto, não havendo entendimento entre a auditoria externa e o Hospital, a Petrobras deverá ser acionada para deliberação. A fim de possibilitar análise complementar dessas contas glosadas por falta de consenso, orientamos o que segue:

1. O prestador deverá realizar os recursos de glosas no Portal;
2. O prestador deverá anexar, a cada recurso de glosa, a conta limpa, devidamente preenchida e assinada, com valor idêntico ao relatório de auditoria externa e com o mesmo número da guia transmitida na fatura;
3. Após a conclusão de todos os recursos de glosas, o prestador deverá encaminhar à nossa equipe de relacionamento a relação dos referidos números de protocolos dos recursos de glosa, para priorização no tratamento.