

## Como efetuar cadastro no Portal AMS

1. Acesse o Portal AMS no endereço <https://ams.petrobras.com.br>;
2. Clique em “Cadastre-se”.

CPF:  MATRÍCULA:    [Cadastre-se](#) | [Esqueci minha senha](#)

**AMS** ASSISTÊNCIA  
MULTIDISCIPLINAR  
DE SAÚDE

[Página Inicial](#) | [Beneficiário](#) | [Credenciado](#) | [Contato](#)

3. Insira o número do cartão AMS (12 dígitos sem ponto ou traço).

### CADASTRO DE USUÁRIO

[Página inicial](#) » [Cadastro](#)

\*Número do cartão AMS:

\* Campo obrigatório

4. Informe o seu CPF.

### CADASTRO DE USUÁRIO

[Página inicial](#) » [Cadastro](#)

Para sua segurança, alguns dados precisam ser confirmados antes da conclusão do seu cadastro

\* Confirme seu CPF:

## 5. Preencha os dados obrigatórios de contato e senha

\* Telefone Fixo(DDD+Número):

\* Telefone Celular(DDD+Número):

\* Informe seu e-mail:

\* Repita seu e-mail:

A senha deverá conter de 6 a 8 caracteres alfanuméricos, sendo a primeira letra minúscula, uma letra maiúscula e um número, e sem caracteres especiais. Caso seja empregado da ativa, favor não utilizar a sua senha corporativa.

\* Informe uma senha:

\* Repita a senha:

**CONCLUIR**

6. Uma mensagem será encaminhada para o e-mail informado. O beneficiário deverá clicar no link enviado para ativação do cadastro.

## CADASTRO DE USUÁRIO

Página inicial » [Cadastro](#)

Cadastro realizado com sucesso. Foi enviada uma mensagem para o email informado pelo(a) usuário(a). Favor ativar o Cadastro. Caso o cadastro não seja ativado em até 24 horas, ele será cancelado. Neste caso, você poderá se cadastrar novamente.

OCPF:  MATRÍCULA:

**AMS** ASSISTÊNCIA  
MULTIDISCIPLINAR  
DE SAÚDE

## ATIVAÇÃO DE CADASTRO

Página inicial » [Ativação de Cadastro](#)

\*Número do cartão AMS:

\*Senha:

**AVANÇAR**

Para ativar o cadastro o beneficiário deverá realizar o login abaixo da mensagem “Ativação de Cadastro”

## Como recuperar acesso ao Portal AMS?

1. Acesse o Portal AMS no endereço <https://ams.petrobras.com.br>;
2. Clique em “Esqueci minha senha”.
3. Insira o número do cartão AMS (12 dígitos sem ponto ou traço) e o seu CPF.

### RECUPERAR SENHA

Página inicial » [Recupere sua Senha](#)

\*Número do cartão AMS:

\* Confirme seu CPF:

**AVANÇAR**

4. O sistema emitirá uma mensagem de confirmação do e-mail cadastrado.
5. O beneficiário deverá clicar em “enviar senha”, caso o e-mail esteja correto, ou em “Alterar e-mail”, caso o e-mail não esteja correto.

### RECUPERAR SENHA

Página inicial » [Recupere sua Senha](#)

O email atualmente cadastrado para a carteira e CPF informados é: renata.s.alves.imtep@petrobras.com.br.  
Sua senha será enviada para o email cadastrado no sistema.

**ENVIAR SENHA**

**ALTERAR EMAIL**

6. Caso o beneficiário clique em “Alterar e-mail”, será necessário informar seus dados cadastrais para confirmar a veracidade das informações.

### RECUPERAR SENHA

Página inicial » [Recupere sua Senha](#)

Informe abaixo seus dados cadastrais para confirmação da veracidade das informações.

\*Número do cartão AMS:

\*Informe seu nome completo:

\* Informe seu CPF:

\*Informe sua Data de Nascimento:

**CONFIRMAR**

7. Após confirmação dos dados cadastrais, o beneficiário deverá informar o novo e-mail para recebimento da senha provisória.

## RECUPERAR SENHA

Página inicial » [Recupere sua Senha](#)

Informe abaixo um novo email para ser alterado no sistema.

\*Informe seu e-mail:

\*Confirme seu e-mail:

**ALTERAR**

8. O beneficiário receberá uma mensagem confirmando a atualização do e-mail.

Dados atualizados com sucesso.

Você receberá um email com instruções para seu próximo acesso.

OK

9. O beneficiário deverá acessar o seu e-mail e procurar a mensagem encaminhada pela AMS. Atenção: caso a mensagem não esteja na caixa de entrada, o beneficiário deverá verificar a caixa de *spam*.

☆ [ams@petrobras.com.br](mailto:ams@petrobras.com.br)

Portal AMS - Email de acesso alterado

10. De posse da senha temporária, o beneficiário deverá acessar o Portal AMS informando a senha provisória. Neste momento, o beneficiário será redirecionado para o trocar a senha.

Senha provisória. Necessário cadastrar uma nova senha.

OK

11. O beneficiário deverá informar a senha temporária encaminhada por e-mail, bem como cadastrar a nova senha.

## TROCA SENHA

Página inicial » [Troca Senha](#)

A senha deverá conter de 6 a 8 caracteres alfanuméricos. Caso seja empregado da ativa, favor não utilizar a sua senha corporativa.

\*Senha encaminhada por email:

\*Informe uma senha:

\*Confirme uma nova senha:

**CONFIRMAR**

12. Após cadastrar a nova senha, o beneficiário será informado que o processo foi executado com sucesso.

Senha alterada com sucesso.

OK