

Canais de Relacionamento

***Centro de Serviços de Gestão de Pessoas
Central de Relacionamento com Pessoas***

Canais de Relacionamento de Gestão de Pessoas

Sumário

<i>Como acessar os serviços</i>	3
<i>Emissão de Declarações</i>	3
<i>Reembolso</i>	3
<i>Carteira AMS</i>	3
<i>Serviços de AMS</i>	4
<i>Benefício Farmácia</i>	4
<i>Canais de Solicitações de Serviços</i>	5
<i>Canais de Dúvidas e Manifestações</i>	5


Observação:




Os serviços sinalizados com este ícone estão disponíveis em versão mobile nos seguintes caminhos: [Portal Extranet Para o Empregado](#), [Portal AMS](#), [Aplicativo Busca AMS](#) e [Reserve \(Benefício farmácia\)](#).

Como acessar os serviços






Emissão de Declarações

Serviço	Mobile	Prazo de atendimento	Público-alvo	Canal
Contribuição do INSS	-	Imediato - autosserviço	Aposentado Ex empregado	Call Center 0800 287 2267
Período trabalhado	-	Imediato - autosserviço	Aposentado Ex empregado	
Declarações AMS		7 dias úteis	Beneficiário AMS	Botão de Serviços


Carteira AMS

Serviço	Mobile	Prazo de atendimento	Público-alvo	Canal
Carteira virtual da AMS		Imediato - autosserviço	Beneficiários AMS	Portal AMS











Reembolso

Serviço	Mobile	Prazo de atendimento	Público-alvo	Canal
Reembolso livre escolha para consultas (exceto psicólogo e outros procedimentos)		30 dias corridos	Beneficiários AMS - titulares	Portal AMS
Reembolso livre escolha para consultas com psicólogos ou outros procedimentos		30 dias corridos	Beneficiários AMS – titulares e dependentes	Botão de Serviços
Reembolso PAE		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares	Botão de Serviços
Reembolso PAD		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares	Botão de Serviços
Reembolso		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares	Botão de Serviços
Solicitação de prévia de reembolso	-	4 dias corridos	Beneficiários AMS – titulares e dependentes	Solicitar por email para: previa.ams.petrobras@gamasaude.com.br

Benefício Farmácia

Serviço	Mobile	Prazo de atendimento	Público-alvo	Canal
Solicitação de reembolso de benefício farmácia		30 dias corridos	Beneficiários AMS – titulares e dependentes	Acesse o site petrobras.reserve.com.br

Serviços de AMS

Serviço	Mobile	Prazo de atendimento	Público-alvo	Canal
Auxílio na localização de credenciados		Imediato - autosserviço	Beneficiários AMS – titulares e dependentes	Aplicativo de Busca AMS e Portal AMS
Visualização do extrato AMS		Imediato - autosserviço	Beneficiários AMS – titulares e dependentes	Portal AMS
Inclusão de beneficiários		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares	Botão de Serviços
Exclusão de beneficiários		24 horas	Beneficiários AMS – titulares	
Manutenção de beneficiários		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares	
Atualização cadastral na AMS		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares e dependentes	
Migração de dependentes entre titulares		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares	
Alteração da forma de pagamento da AMS (de boleto para contracheque)		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares	
Inscrição no Plano 28 – AMS		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares	
Comprovação semestral do Plano 28 – AMS		10 dias úteis	Beneficiários AMS – titulares	

Canais de Solicitações de Serviços

[Botão de Serviços](#)

[Portal AMS](#)

[Aplicativo de Busca AMS](#)

[Reserve \(Benefício Farmácia\)](#)

Canais de Dúvidas e Manifestações (Sugestões, Reclamações, Elogios e Agradecimentos)

[0800 287 2267](#)

[Fale Conosco do Botão de Serviços](#)

[Fale Conosco do Portal AMS](#)