



 SERVIÇOS	 NOVO PRAZO	 INTERNET, TELEFONE, E-MAIL	 CELULAR
Carteira Virtual da AMS	Imediato - autosserviço	Portal AMS	Aplicativo Sap Fiori Cliente (para empregado)
Emissão de 2ª via de boleto			
Localização de credenciados (Busca AMS)			Aplicativo Busca AMS
Extrato AMS			Aplicativo Sap Fiori Cliente (para empregado)
Extrato Benefício Farmácia			
Busca Medicamentos			
Demonstrativo de Despesas Médicas			Portal AMS (para aposentados e pensionistas) Portal de aplicações SAP (para o empregado)
Solicitação de prévia de reembolso livre escolha	10 dias corridos	previa.ams.petrobras@gamasau.de.com.br	
Agendamento de atendimento presencial para aposentado	Suspensão Temporária		
Reembolso livre escolha para consultas (exceto psicólogo e outros procedimentos)	30 dias corridos	Portal AMS	
Reembolso livre escolha para consultas com psicólogos ou outros procedimentos	30 dias corridos	 Botão de Serviços	 Botão de Serviços Aplicativo Sap Fiori Client (para o empregado)
Inclusão de beneficiários	30 dias úteis		
Exclusão de beneficiários	3 dias úteis		
Alteração de dados do dependente - AMS	30 dias úteis		
Migração de dependentes entre titulares	30 dias úteis		
Inclusão no AMS 28 anos	30 dias úteis		
Reembolso PAE	30 dias úteis		
Reembolso Auxílio Cuidador do Idoso	90 dias corridos		
Comprovação Universitária - AMS	Suspensão da Exigência para 01/2020		
Declarações (Portabilidade/ Tempo de Permanência na AMS e Declaração para o INSS)	30 dias úteis		
Auxílio Cuidador do PAE - Comprovante de Pagamento de Cuidador	90 dias corridos		
Solicitação de reembolso de Benefício Farmácia	90 dias corridos		
Registro de indisponibilidade Inexistência de rede credenciada	9 dias úteis		
Delivery - Benefício Farmácia	30 dias corridos	deliverybf@petrobras.com.br	



SERVIÇOS	NOVO PRAZO	INTERNET, TELEFONE, E-MAIL	CELULAR
Fale Conosco	30 dias úteis (3 dias úteis para o coronavírus)	Botão de Serviços <i>Portal AMS</i>	Botão de Serviços
Validade provisória da AMS após desligamentos da companhia por PDVs, aposentadoria e processos de pensão	180 dias corridos		

PROGRAMAS	NOVO PRAZO	INTERNET / TELEFONE / E-MAIL / CELULAR
Inclusão no Programa de Assistência Especial - PAE	Suspensão temporária	
Inclusão no Programa Auxílio Cuidador do Idoso	30 dias úteis	amsacidoso@petrobras.com.br
Inclusão no Programa Parto Adequado	Realizado na Perinatal - depende do funcionamento do hospital	A primeira consulta do pré-natal deve ser agendada, em uma das unidades da Perinatal, por telefone: (21) 2102-2300 ou (21) 3722-2000.
Inclusão no Programa de Atenção Domiciliar - PAD	72h úteis	Para saber mais, acesse: Portal AMS - Beneficiários - Serviços - Programa de Assistência Especial
Inclusão no Programa de Fisioterapia Familiar	Suspensão temporária	

Beneficiário, conheça nossos canais de atendimento remotos:

AMS ASSISTÊNCIA MULTIDISCIPLINAR DE SAÚDE

- Portal AMS
- Central de Relacionamento AMS
(0800 287-2267)
- Contato Whatsapp
(11) 96474-0011

SAP FIORI CLIENT

- Apenas para empregados